

Formulář pro uplatnění reklamace v eshopu DUXY.CZ

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, vypsát požadované údaje, podepsat a vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Jiří Robinson Roup
Bulharská 61 Trutnov
54101

Internetový obchod: <https://www.duxy.cz>
Společnost: Jiří Robinson Roup
Se sídlem: Bulharská 61
IČ/DIČ: 43328300
E-mailová adresa: obchod@roup.eu
Telefonní číslo: 721253254

Vyplňte prosím následující údaje:

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážený,

dne _____ jsem ve Vašem obchodě _____ vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

(* zde je třeba vadu podrobně popsat).

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

(* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání (*) /datum obdržení (*) číslo objednávky:
2. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem _____ a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) _____/ _____
3. Jméno a příjmení spotřebitele: _____
4. Adresa spotřebitele: _____
5. Email: _____
6. Telefon: _____

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V _____ Dne _____

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (*)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Vaše poznámka k reklamaci:
